**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: VICENTI DOMENICO (Gruppo n. 26)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | https://www.unifi.it | Facendo lo scrolling della pagina i pulsanti importati non restano alla portata dell’utente | Visibilità dello stato del sistema | Fissare la barra dei menù | 3 |
| 2 | https://www.unifi.it | Ridimensionando la finestra, l’aspetto del sito cambia completamente eliminando la barra dei menu, inoltre, ritornando a schermo intero la pagina non torna allo stato iniziale mantenendo nascosta la barra dei menu.  Questo avviene solo quando la finestra è ridimensionata e viene aperta la barra dei menu laterale | Flessibilità ed efficienza d'uso | Fissare la barra dei menu anche quando la finestra è ridimensionata adattando la grandezza dei pulsanti a quella della finestra | 4 |
| 3 | https://www.unifi.it/cerca | Andando sulla funzione “Cerca nel sito”, in alcuni casi, mostra i link ottenuti dalla ricerca in maniera pesante e poco organizzata | Riconoscimento piuttosto di memorizzazione | Nella visualizzazione di link consecutivi inserire più spazio e una visualizzazione con elenchi puntati | 2 |
| 4 | https://www.unifi.it | Non vengono dati suggerimenti costruttivi per quanto riguarda gli errori | Aiutare l’utente a riconoscere, diagnosticare e rimediare agli errori | Quando vi è un errore far comparire un pop-up in cui vengono spiegati il motivo dell’errore e i possibili metodi risolutivi | 3 |
| 5 | https://www.unifi.it | Lo scaricamento della pagina, in caso di tempi lunghi, non rende visibile nessuna porzione della pagina | Controllo da parte dell’utente e la sua libertà | Mostrare le porzioni della pagina man mano che viene caricata | 1 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave